



Consultoria
Contable

 www.contasosa.com

 Eliezer@contasosa.com

Comercio Electrónico (E-COMMERCE)

**Queres Invertir en
Paraguay?**




Lic. Eliezer Sosa

Gestiones



En este QR Más Información

-  Inversion
-  Prestamos
-  Obligacion Fiscal
-  Apertura de Cta. Cte.
-  Apertura SA,SRL,EAS



Contacto

 eliezer@contasosa.com

 0973 703 793



CONTACTANOS AL
0973 703 793

Marco Legal vigente

- Ley Nro. 4868/2013 de Comercio Electrónico

- Decreto Reglamentario Nro. 1165/2014





Disposiciones principales de la Ley de Comercio Electrónico

- Obligaciones y responsabilidades de los Proveedores de bienes y servicios y de los Proveedores de Servicios de Intermediación.

- Comunicaciones comerciales por vía electrónica. (No solicitadas)
- Requisitos de los sitios de internet o página web.
- Validez Jurídica de la Contratación Electrónica.
- Factura electrónica.
- Infracciones y Sanciones.





Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

**ELIEZER Y
ASOCIADOS**

Administración - Contabilidad - Finanzas

Autoridad de Aplicación

Ministerio de Industria y Comercio



CONTACTANOS AL
0973 703 763

Organismo Técnico

El Decreto Reglamentario Nro. 1165/2014 establece como Organismo Técnico a la *Dirección General de Firma Digital y Comercio Electrónico* dependiente de la Subsecretaría de Estado de Comercio.

Proveedor de Bienes y Servicios por vía electrónica





Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com



ELIEZER Y
ASOCIADOS

Administración

Finanzas

Es toda persona física o jurídica, nacional o extranjera, público o privada que desarrolla actividades de comercialización, venta o arrendamiento de bienes o prestación de servicios consumidores o usuario por vía electrónica y a distancia por los que cobre un precio o tarifa.



CONTACTANOS AL
0973 703 763



 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com

Consumidor o Usuario



Es toda persona física o jurídica, nacional o extranjera que adquiera, utilice o disfrute como destinatario final de bienes o servicios de cualquier naturaleza.



CONTACTANOS AL
0973 703 783

alcance



Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

Administración

Asesor

Financiero

Inversiones



CONTACTANOS AL
0973 703 763

- Proveedores de Bienes y Servicios establecidos en la república del Paraguay.
- Proveedores de Bienes y Servicios establecidos fuera de la república del Paraguay.

Obligaciones de los Proveedores de bienes y servicios:





Informar con respecto a:

- Su denominación social, el nombre de el o los propietarios, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- El nivel de seguridad y la política de privacidad utilizada para la protección permanente de los datos personales;



- Características del producto o servicio ofrecido de acuerdo a su naturaleza, garantías y las advertencias sobre posibles riesgos del producto;
- El modo, plazo y condiciones de entrega del producto;
- El precio del producto, modalidad de pago, costo del flete, valor final del producto;
- El proveedor deberá indicar al consumidor en su sitio de internet, la legislación de defensa al consumidor aplicable al





 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com

mismo y la dirección electrónica de la Autoridad de Aplicación de la presente ley (MIC);

SANCION



Infracción grave = multa de hasta 500 jornales mínimos.



CONTACTANOS AL
0973 703 763

Error de las Comunicaciones Electrónicas

El consumidor o usuario tiene el derecho a retirar o retractarse de la comunicación electrónica intercambiada.

SANCION



Infracción grave = multa de hasta 500 jornales mínimos.



Derecho de Propiedad Intelectual

Los proveedores de bienes y servicios que hayan divulgado algún contenido en violación a los de derechos de propiedad intelectual, el afectado podrá solicitar a los mismos el retiro de dicho contenido de la red de internet.



SANCION

Infracción grave = multa de hasta 500 jornales mínimos.



Derecho de Reembolso

- Los Proveedores de Bienes y Servicio deberán establecer un mecanismo de **reembolso del dinero pagado** por el consumidor o usuario, en caso que el mismo no recibiera el producto o servicio en el **tiempo, cantidad y calidad convenida**.
- El reclamo deberá ejercerse en el plazo de cinco (5) días hábiles de recibido el bien o servicio.



SANCION



Infracción grave = multa de hasta 500 jornales.

Comunicaciones comerciales por vía electrónica.

Se define Comunicación Comercial a: todas las formas de comunicación destinadas a promover, directa o



Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com



CONTACTANOS AL
0973 703 763



Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com



indirectamente, productos, servicios o la imagen de una empresa, organización o persona que ejerza una profesión reglamentada o una actividad en el ámbito del comercio, la industria o al artesanado.

Comunicaciones comerciales por vía electrónica

Comunicaciones comerciales NO solicitadas

Requisitos

- Indicación de que es una comunicación comercial no solicitada.



CONTACTANOS AL
0973 703 763

- Incluir en el mensaje un sistema fácil de exclusión de las listas de destinatarios del mismo.
- Que los datos de los destinatarios hayan sido obtenidos sin infringir los derechos de privacidad de los mismos.

Comunicaciones comerciales emergentes

- No deben impedir la libre navegación del usuario.



- Las comunicaciones comerciales que se reciba durante la navegación deberán permitir al usuario en todo momento salir o eliminarlas de su pantalla.

Comunicaciones comerciales emergentes

Contratación por vía electrónica

Validez Jurídica

“Los contratos celebrados por vía electrónica producirán los efectos previstos por el ordenamiento jurídico para los contratos escritos y se regirán por los dispuesto en la ley de



comercio electrónico, por el Código Civil y las normas especiales vigentes en materia de protección de los consumidores” *(Artículo 24 de la Ley 4868/2013)*

Administración - Contabilidad - Finanzas

“Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica, no será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos” *(Artículo 25 de la Ley 4868/2013)*



Contratación por vía electrónica

Materias excluidas

Administración - Contabilidad - Finanzas

No será de aplicación lo dispuesto en la Ley a los contratos relativos a

- a) derecho de familia y sucesiones;
- b) los contratos que requieran la formalización por escritura pública o la intervención de órganos jurisdiccionales, notarios o



autoridades públicas; los que se registrarán por la legislación específica que rija la materia.

Contratación por vía Electrónica

Administración - Contabilidad - Finanzas

Lugar de celebración del contrato

“Los contratos celebrados por vía electrónica entre un proveedor de bienes y servicios y el consumidor o usuario, **se presumirán celebrados en el lugar en que el consumidor o usuario tenga su residencia habitual**” Artículo 29 de la LEY 4868/2013



Derechos de los consumidores

a) Oponerse a la utilización de sus datos con fines promocionales.

Administración - Contabilidad - Finanzas

b) Retractarse de la transacción comercial en el plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción del producto o servicio, con la simple notificación electrónica de su voluntad.

c) Obtener información completa y verdadera.





d) Recibir el producto o servicio contratado en el tiempo, calidad y cantidad convenida.

e) Reeembolso del dinero pagado.

Factura electrónica

Concepto

Comprobante electrónico de pago que deberán emitir los proveedores de bienes y servicios por vía electrónica a distancia a quienes realicen transacciones comerciales con ellos.



Validez Jurídica

Tendrá la misma validez contable y tributaria que la factura convencional, siempre que cumplan con las normas tributarias y sus disposiciones reglamentarias.

DECRETO REGLAMENTARIO

Nro. 1165/2014



CONTACTANOS AL
0973 703 763



 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com

ELIEZER Y ASOCIADOS

Administración - Contabilidad - Finanzas



Asesoramiento Financiero e Inversiones

Alcance

La Ley 4868/2013 se aplica a los actos, contratos o actividades con fines de lucro y que constituyen una actividad económica o comercial, así como también a aquellas actividades llevadas a



CONTACTANOS AL
0973 703 763

cabo sin fin comercial directo pero factible de beneficio económico indirecto.

Actividades incluidas

- a)** La contratación por vía electrónica a distancia con proveedores de bienes y servicios;
- b)** La organización y gestión de subasta por medios electrónicos o de mercados y centro comerciales virtuales;





Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

c) La gestión de compras en la red por grupos de personas;

d) La distribución de contenidos a través de la red, previa petición individual que resulte una actividad económica para el proveedor;

Actividades incluidas

e) El envío de comunicaciones comerciales;

f) Los servicios de intermediación;



CONTACTANOS AL
0973 703 763

- g) El suministro de toda información por vía electrónica;
- h) El listado precedente es meramente enunciativo y no limitativo

Administración - Contabilidad - Finanzas

Actividades excluídas

- a) Las actividades prestadas por medio de voz sobre telefonía, fax o télex;



CONTACTANOS AL
0973 703 763

b) El intercambio de información por medio de correo electrónico y u otro medio de comunicación electrónica equivalente para fines ajenos a la actividad económica de quienes lo utilizan;

Administración - Contabilidad - Finanzas

c) Los servicios de radiodifusión televisiva y sonora;

Actividades excluídas

d) El teletexto televisivo y otros servicios equivalente;



- e) Los servicios prestados que por su propia naturaleza no se puedan realizar a distancia por medios electrónicos o equivalentes;
- f) Entre otros.

Administración - Contabilidad - Finanzas

Asesoramiento
Financiero e
Inversiones



CONTACTANOS AL
0973 703 763

Deber de Informar y Protección de Datos

- Poner a conocimiento del consumidor o usuario la finalidad y el tratamiento que se le dará a sus datos personales.
- Informar al consumidor o usuario donde se almacenará la información suministrada.





Consultoría
Contable

 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com



Seguridad de los medios de pagos electrónicos

Administración - Contabilidad - Finanzas

Asesoramiento

“Los proveedores de bienes y servicios por vía electrónica a distancia deberán proporcionar a los consumidores o usuarios de forma transparente, clara y sencilla la información con respecto a la seguridad de los medios de pagos utilizados y la



CONTACTANOS AL
0973 703 763



 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com

tecnología que se esté utilizando para proteger las transmisiones, procesamiento y/o almacenamiento de sus datos financieros”. *Artículo 12 del Decreto Reglamentario.*

Administración - Contabilidad - Finanzas

Asesoramiento Financiero e Inversiones



CONTACTANOS AL
0973 703 763



 www.contasosa.com
 Eliezer@contasosa.com



ELIEZER Y ASOC **Sistemas Seguros**



Administración - Contabilidad - Finanzas

El proveedor de bienes y servicios empleara sistemas seguros para evitar la pérdida, alteración y acceso no autorizados, a los datos suministrados por el consumidor o usuario.



CONTACTANOS AL
0973 703 763



Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

Sitio de Internet



Administración

anzas

Asesor

Financiero e

Inversiones



CONTACTANOS AL
0973 703 763

Debe tener atributos de accesibilidad, usabilidad y navegabilidad conforme a las normas y estándares internacionales.

Administración - Contabilidad - Finanzas

Catálogo electrónico





Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

Debe ser práctico y comprensible. Las imágenes deben ser reales y estar acompañadas de una descripción de las características esenciales, el precio, la forma de pago, gastos de envío, disponibilidad, devolución y demás informaciones establecidas en la norma.

Asesoramiento
Financiero e
Inversiones



CONTACTANOS AL
0973 703 763

Síntesis de la Transacción

Antes de la aceptación o consentimiento para la adquisición del producto o la contratación del servicio el consumidor tiene derecho a revisar o acceder a un resumen de la compra o contratación que realizara.



Acuse de Recibo

Immediately después de la aceptación del consumidor o usuario, el proveedor de bienes y servicios debe enviar un acuse de recibo y/o facilitarle la descarga o impresión de un documento justificativo de la compra o contratación.

Excepción:



Cuando la contratación se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico.

Derechos y Garantías consagradas al consumidor o usuario

- Obtener información completa y verdadera.
- Recibir el producto o servicio contratado en el tiempo, calidad y cantidad convenida





Consultoría
Contable



www.contasosa.com



Eliezer@contasosa.com

- Sustitución del bien o servicio contratado de no hallarse disponibles.
- Reembolso por incumplimiento en el caso que el proveedor de bienes y servicios se encuentre en la imposibilidad de cumplir con el contrato.



CONTACTANOS AL
0973 703 793